

ACTA DE REUNIÓN

No.: 3

Fecha: 01/09/2025

Objetivo general: Analizar y evaluar la experiencia del cliente a través de un CJM

Listado de puntos a tratar.

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Lectura de sitio web	Max	01/09/25	01/09/25
Búsqueda de información	Violet	01/09/25	01/09/25
Lectura de sitio web	Jesús	01/09/25	01/09/25
Realización de encuesta	Max	01/09/25	01/09/25
Realización de encuesta	Iris	01/09/25	01/09/25

Logros alcanzados:

Se determinaron actividades a realizar por cada integrante, se avanzó con las preguntas a realizar en las encuestas para los clientes.

Tareas pendientes:

Encuestar a los clientes y sistematizar los resultados obtenidos, realizar matriz CJM.

Fecha próxima reunión: 03/09/25

Nombre y firma de cada integrante del equipo

Violet Azmitia. Maximiliano Gamas. Jesús De la Rosa. Iris Acosta

