

ACTA DE REUNIÓN

No.: 13

Fecha: 20/10/2025

Objetivo general: Avance de los instrumentos de medición aplicados y la base de datos resultante, siguiendo un formato específico.

Listado de puntos a tratar.

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Investigación de términos	Jesús	20/10/25	21/10/25
Investigación de términos	Violet	20/10/25	21/10/25
Análisis del cuestionario previo	Max	20/10/25	21/10/25
Definición de instrumento a aplicar	Iris	20/10/25	21/10/25

Logros alcanzados:

Se determinaron actividades a realizar por cada integrante y se analizaron las preguntas para poder modificarlas de acuerdo al instrumento de investigación SERVQUAL Y NPS.

Tareas pendientes:

Recopilar, integrar y enviar la tarea final.

Fecha próxima reunión: 22/10/25

Nombre y firma de cada integrante del equipo

Violet Azmitia. Maximiliano Gamas. Jesús De la Rosa.

Iris Acosta

