

## ACTA DE REUNIÓN

No.: 15

Fecha: 29/10/2025

**Objetivo general:** diseñar un sistema completo de gestión de calidad de servicio que permita medir, mejorar y recuperar la experiencia del cliente de manera sistemática y documentada.

**Listado de puntos a tratar.**

**Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:**

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Investigación de términos	Violet e Iris	27/10/25	28/10/25
Definición de métricas	Max y Jesus	27/10/25	28/10/25

**Logros alcanzados:**

Se determinaron actividades a realizar por cada integrante.

**Tareas pendientes:**

Elaboración del plan de mejora, KPL, Plan d recoger y reporte de entrega.

**Fecha próxima reunión: 29/10/25**

**Nombre y firma de cada integrante del equipo**

Violet Azmitia.

Maximiliano Gamas.

Jesús De la Rosa.

Iris Acosta

