

ACTA DE REUNIÓN

No.: 16

Fecha: 27/10/2025

Objetivo general: diseñar un sistema completo de gestión de calidad de servicio que permita medir, mejorar y recuperar la experiencia del cliente de manera sistemática y documentada.

Listado de puntos a tratar.

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

| Actividad | Responsable | Fecha de inicio | Fecha de término |
|-------------------------|-------------|-----------------|------------------|
| Plan de mejora | Violet | 29/10/25 | 01/11/25 |
| KPLs/SLAs | Max | 29/10/25 | 01/11/25 |
| Plan de recovery | Jesus | 29/10/25 | 01/11/25 |
| Integración del reporte | Iris | 29/10/25 | 01/11/25 |
| | | | |

Logros alcanzados:
Se determinaron actividades a realizar por cada integrante.

Tareas pendientes:
Entrega del reporte.

Fecha próxima reunión: 03/11/25

Nombre y firma de cada integrante del equipo

Violet Azmitia. Maximiliano Gamas. Jesús De la Rosa.

Iris Acosta

